****

Informacja prasowa

Warszawa, 6 lutego 2020

**Raport „Odporność psychiczna pracowników. Emocje i biznes”**

**Kondycja psychiczna pracowników ma rzeczywisty wpływ na ich efektywność, realizację celów biznesowych, a co za tym idzie - funkcjonowanie polskich firm i stanowi coraz większe wyzwanie dla pracodawców. O tym, jaki wpływ na życie zawodowe Polaków ma stres, problemy emocjonalne i psychiczne oraz jak można im zaradzić mówi najnowszy raport, przygotowany przez Human Power we współpracy z Medicover.**

Liczba dni absencji chorobowej, związanych z zaburzeniami psychicznymi, dramatycznie wzrasta: z 14 mln dni w 2012 do 19,5 mln w 2018 roku[[1]](#footnote-1) – to **wzrost o blisko 40 proc**. Biorąc pod uwagę powody absencji, na przykład wśród pacjentów Medicover, nieobecność w pracy związana z problemami ze zdrowiem psychicznym w największym stopniu była wynikiem reakcji na ciężki stres i zaburzenia adaptacyjne (46 proc.), epizod depresyjny (26 proc.), zaburzenia lękowe (17 proc.)[[2]](#footnote-2).

Polskich pracowników cechuje wyjątkowo wysoki poziom codziennego stresu. Ten z kolei wpływa na szereg niekorzystnych zjawisk, których konsekwencje dotykają również pracodawców: spadek efektywności i kreatywności pracownika, niższa jakość obsługi klienta, spadek tempa uczenia się czy gotowości do podejmowania nowych zadań.

- *Problemy, związane ze zdrowiem psychicznym, to coraz ważniejsze wyzwanie dla samych pacjentów i ich rodzin, ale również otoczenia* *– w tym środowiska pracy* – mówi prof. dr hab. n. med. Bożena Walewska-Zielecka, dyrektor medyczny Medicover – *Ambicją Medicover jest dostarczanie kompleksowej opieki – zarówno w zakresie zdrowia fizycznego, jak i psychicznego. Dlatego* *z myślą o pacjentach, ale również ich pracodawcach,* *zapewniamy pomoc w postaci wizyt i konsultacji u psychologów i psychiatrów, a nawet* ***interwencji kryzysowych*** *– np.****aranżowanych w trybie pilnym wizyt specjalistów w firmach***.

*- Chcemy pokazać, jak pracownicy działają pod wpływem silnych, negatywnych emocji, jakie są skutki stresu oraz jakie działania w miejscu pracy mają negatywny wpływ na zdrowie psychiczne pracowników. Temat jest palący, bo obecnie szacuje się, że ponad połowa absencji w pracy jest pochodną problemów związanych ze stresem* - mówi Małgorzata Czernecka, Prezes zarządu Human Power.

Na pogłębiający się stan, związany z problemami psychicznymi pracowników, reagują instytucje międzynarodowe. W 2022 roku zacznie obowiązywać nowa klasyfikacja chorób Światowej Organizacji Zdrowia. Znajdą się w niej zapisy pozwalające lekarzom diagnozować wypalenie zawodowe (rozumiane jako poczucie obniżenia energii lub wyczerpania, zmniejszenie skuteczności zawodowej czy odczuwanie negatywnych emocji związanych z  pracą), a cierpiącym na nie osobom wystawiać zwolnienia lekarskie[[3]](#footnote-3).

**Informacje o raporcie**

Raport „Mental Health. Odporność psychiczna pracowników. Emocje i biznes” powstał w oparciu o analizę rynku, analizy dobrych praktyk oraz statystyk w zakresie zdrowia psychicznego w Polsce i na świecie. Raport przygotowała firma Human Power (specjalizująca się zarządzaniem energią pracowników), zaś jej partnerem został Medicover. Raport do pobrania tu: <https://humanpower.pl/mental-health-odpornosc-psychiczna-pracownikow-emocje-i-biznes/>

**Medicover Polska – 24 lata doświadczenia w zakresie opieki zdrowotnej**

Medicover w Polsce od ponad 20 lat zapewnia swoim pacjentom pełną opiekę medyczną, obejmującą usługi ambulatoryjne, diagnostykę laboratoryjną i obrazową, stomatologię oraz kompleksową opiekę szpitalną. Usługi dostępne w formie abonamentów i ubezpieczeń medycznych przeznaczone są zarówno dla firm, jak i klientów indywidualnych. Medicover Polska obecny jest we wszystkich regionach Polski. Od 2009 roku posiada również własny wielospecjalistyczny szpital na warszawskim Wilanowie. Więcej informacji na stronie [www.medicover.pl](http://www.medicover.pl).

Medicover Polska jest częścią Medicover – wiodącej międzynarodowej spółki świadczącej usługi z zakresu opieki zdrowotnej oraz diagnostycznej od 1995 r. Medicover posiada centra medyczne, szpitale, specjalistyczne placówki opiekuńcze i laboratoria. Firma najszerszą działalność realizuje w Polsce i w Niemczech. W 2018 roku Medicover wygenerował przychody w wysokości 672 milionów euro oraz zatrudniał 20 970 pracowników. Więcej informacji na stronie www.medicover.com.

Dalsze informacje:

**Marzena Smolińska, p.o. Dyrektora ds. Komunikacji i Marki Korporacyjnej**

Healthcare Services, Medicover, tel. 882 138 570, e-mail: [marzena.smolinska@medicover.pl](mailto:marzena.smolinska@medicover.pl)

Aleksandra Stasiak, Omega Communication

Tel. 22 854 16 21, 602 115 401, e-mail: astasiak@communication.pl

1. *ZUS 2019*  [↑](#footnote-ref-1)
2. *Dane wewnętrzne Medicover Sp. z o.o. 2018-19. Informacje obejmują jedynie dane dostępne w ramach usług zdrowotnych, świadczonych przez Medicover, więc mogą być niepełne.* [↑](#footnote-ref-2)
3. *Raport „Mental Health. Odporność psychiczna pracowników. Emocje i biznes” 2020*  [↑](#footnote-ref-3)